


ELAINE SANTOS

Estudante de Engenharia de
Computação e capacitando em
desenvolvimento Fullstack.

CONTATO

 (31)99509-6769
Resido em Mário Campos, Região
metropolitana de Belo Horizonte, Minas
Gerais - Brasil.

 elaine.fullstackdeveloper@gmail.com
<https://elaine-fullstackdeveloper.github.io/index.html>

 <https://br.linkedin.com/in/elaine-santos-12416a22>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Centro de Educação Tecnológica de Minas Gerais

ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO

Faculdade Estácio de Sá

TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES
2008-2010

SKILLS

Softwares:

LibreOffice, LaTeX, Git, GitHub, VSCode

Programação:

HTML, CSS, JS, C, C++, .Net

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de suporte - Usiminas

SONDA IT (FEVEREIRO 2012 A OUTUBRO 2013)

Funções:

- Atividades e atendimentos de Help Desk nível I;
- Atendimento a usuários para resolução de problemas de Hardware Software;
- Atendimento de 1º nível SAP/ERP;
- Triagem de chamados abertos, quando necessário e encaminhamento para as equipes responsáveis (Suporte nível II, SAP, administração de contas e perfis ou telefonia fixa e móvel).
- Cargo: Analista de suporte - Cidade Administrativa de MG.
- Funções: Mesmas funções citadas acima.

Tele operador de Suporte Técnico - Netgear

ATENTO BRASIL (MAIO 2011 A NOVEMBRO 2011)

Funções:

- Suporte técnico na configuração de rede doméstica;
- Configuração de rede wireless;
- Configuração de dispositivos de rede como: Roteadores, modem-roteador, access-point, adaptadores wireless e demais dispositivos de rede.